

REGULAMIN PROMOCJI „Założ konto w Aion Banku i odbierz bilet na mecz z Napoli”

(dalej jako: „Regulamin”)

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE I WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Założ konto w Aion Banku i odbierz bilet na mecz**” jest **Aion Bank SA / NV** instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działająca poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa oficjalna strona internetowa: www.aion.eu/pl-pl (dalej jako: „**Organizator**” lub „**Aion Bank**”) działający w porozumieniu z **LEGIA WARSZAWA S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000097402, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 526-17-24-308, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt: tel. [+48] 22 318 20 00 oraz fax [+48] 22 318 20 01, oficjalna strona internetowa: www.legia.com (dalej jako: „**Partner**” lub „Legia Warszawa” lub „Legia”).
2. Informacje o promocji dostępne są na stronie internetowej www.legia.com.
3. Promocja ma na celu zachęcenie kibiców Legii Warszawa do założenia konta w Aion Banku.
4. Do uczestniczenia w promocji uprawnione są osoby fizyczne (konsumenci) będący rezydentami podatkowymi w Polsce, którzy ukończyli 18 lat (dalej Uczestnik Promocji).
5. Promocja nie stanowi żadnej z gier, o których mowa w art. 2 ustawy o grach i zakładach wzajemnych z dnia 29 lipca 1992 r. (Dz.U.2016.471 t.j. z późn. zm.), w szczególności nie jest związana z przeprowadzaniem jakiegokolwiek loterii lub losowania.
6. Promocja będzie prowadzona od dnia 17 października 2021 r. do 4 listopada 2021 r. z zastrzeżeniem warunku wskazanego w ust 7 poniżej. W zakresie nagrody w postaci biletu, Promocja będzie prowadzona do wyczerpania przeznaczonych do tej akcji puli 600 (sześciuset) biletów dostępnych na mecz pomiędzy Partnerem a S.S.C.Napoli, który odbędzie się dnia 04.11.2021 r. w ramach rozgrywek Ligi Europy. Bilet w postaci dedykowanego linku (dalej: Nagroda), zostanie wysłany przez Organizatora na adres e-mail wskazany w toku procesu zawarcia umowy w aplikacji Aion Banku. Nagroda zostanie wysłana e-mailem w ciągu 24 godzin od momentu założenia konta w Aion Banku przez Uczestnika Promocji. Nagroda będzie dostępna pod indywidualnym linkiem, przekierowującym na stronę <https://bilety.legia.com/> upoważniającym do odbioru darmowego biletu na mecz Legia - Napoli. Uczestnik Promocji powinien zalogować się z kontem kibica, jeśli nie posiada konta to powinien założyć konto kibica i zalogować się z kontem kibica. Uczestnik promocji powinien wybrać dostępne miejsca. Uczestnik promocji powinien pobrać bilet w formacie PDF lub zarejestrować na podstawie posiadanej karty kibica. Uczestnik Promocji aby otrzymać Nagrodę, powinien wcześniej pobrać aplikację Aion Banku. Aplikację Aion Banku będzie można pobrać za pomocą linku: <https://aion.onelink.me/HmIX/c5000127> lub bezpośrednio ze sklepu: <https://play.google.com/store> lub <https://www.apple.com/app-store/>. Uczestnik po pobraniu aplikacji Aion Banku powinien przejść przez zdalny proces zawarcia umowy obejmującej usługi dot. prowadzenia rachunku bankowego („konta”), gdzie na etapie wyboru jednego z trzech dostępnych planów (Light/Smart/All-Inclusive) należy wprowadzić kod promocyjny: **AIONLEGIA**. Uczestnik Promocji powinien pamiętać że tylko wprowadzenie powyższego kodu na etapie zakładania konta w Aion Banku, upoważni go do odebrania Nagrody.
7. Uczestnik Promocji, który założy konto u Organizatora po wyczerpaniu dostępnej puli Nagród, tj. 600 biletów przysługujących w liczbie 1 sztuki dla każdego z pierwszych sześciuset Uczestników Promocji, którzy najwcześniej założą konto w okresie Promocji, z wykorzystaniem kodu promocyjnego AIONLEGIA, otrzymają na adres e-mail wskazany w toku procesu zawarcia umowy w aplikacji Aion Banku, dedykowany kod o wartości 50 (pięćdziesięciu) zł (dalej: Nagroda Alternatywna), do wykorzystania w sklepie:

<https://sklep.legia.com/>, przy zakupach za min. 100 zł.
Otrzymany kod w zakresie Nagrody Alternatywnej będzie mógł być wykorzystany do 31.12.2021 r.

8. Założenie konta musi być dokonane w terminie nie dłuższym niż do 04.11.2021 r. do godz. 12:00., aby otrzymać Nagrodę.
9. Odbiór Nagrody po terminie wskazanym w § 1 ust. 6 oraz po wykorzystaniu dostępnej puli kodów wskazanej w § 1 ust. 7, nie będzie możliwy.
Odbiór Nagrody (Biletu) będzie możliwy do 04.11.2021 r. do godz. 15:00
10. O uzyskaniu Nagrody decydować będzie kolejność założenia konta u Organizatora.
11. Uczestnik Promocji otrzymuje dedykowany Link w przypadku Nagrody lub kod w przypadku Nagrody Alternatywnej, w wysłanej do niego wiadomości e-mail na adres podany podczas procesu zakładania konta w aplikacji Banku, w terminie do 24 godzin od momentu potwierdzenia przez Aion Bank założenia konta, w przypadku założenia konta w dniu 04.11.2021 mail zostanie wysłany najpóźniej do godz. 15:00 tego dnia.
12. Informacja o wyczerpaniu puli Nagród zostanie zamieszczona w postaci odpowiedniego komunikatu na Stronie internetowej www.legia.com.
13. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.legia.com.
13. Zgłoszenie do niniejszej Promocji wiąże się z koniecznością wprowadzenia specjalnego kodu promocyjnego, AIONLEGIA, co upoważnia do odbioru Nagrody lub Nagrody Alternatywnej oraz do założenia konta u Organizatora na promocyjnych warunkach. Kod upoważnia do skorzystania z promocyjnych warunków oferty Organizatora, i tak wybierając darmowy plan Light, Uczestnik Promocji nie otrzyma dodatkowej korzyści poza darmowym kontem. Jeśli Uczestnik Promocji wybierze plan Smart albo All-Inclusive to otrzyma dwa miesiące wybranego planu (Smart albo All-Inclusive) za darmo. Tylko po wprowadzeniu kodu: AIONLEGIA Uczestnik Promocji będzie uprawniony do otrzymania Linku upoważniającego do odebrania Nagrody lub Nagrody Alternatywnej skorzystania z promocyjnych warunków dot. usług Aion Bank wskazanych powyżej.
14. Nagroda ani Nagroda Alternatywna nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności ekwiwalent pieniężny.
15. Nagroda lub Nagroda Alternatywna stanowią dla Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej tzw. przychód z innych źródeł i są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2016.2032 t.j. z późn. zm.).
16. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, skorzystać z niego mogą jedynie osoby, które wcześniej nie posiadały konta w Aion Banku.
17. Jeden Uczestnik Promocji może założyć jedno konto u Organizatora oraz otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach niniejszej Promocji.
18. Uczestnik Promocji aby móc odebrać Nagrodę musi zgodnie z prawdą oświadczyć, iż jest osobą zaszczepioną przeciwko Covid19.
19. Niniejsza Promocja nie łączy się innymi rabatami oraz promocjami udzielanymi przez Organizatora i Partnera. W przypadku obowiązywania innych promocji (w tym zniżek) w okresie trwania Promocji, klient ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
20. Organizator i Partner zastrzegają sobie prawo wstrzymania wydania nagród lub odmowy wydania nagród, w przypadku podania nieprawdziwych danych oświadczeń lub dokumentów przekazywanych przez Uczestnika Promocji.

§3.

DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Aion Bank SA / NV instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, działająca poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą przez administratora danych osobowych przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j., dalej jako: „**Ustawa**”) wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji oraz wyłonienia osób, które nabyły prawo do otrzymania Nagrody w Promocji.
3. Organizator nie będzie prowadził ewidencji Uczestników Promocji, którzy otrzymali Nagrody.
4. Zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna, jednakże konieczna do wzięcia udziału w Promocji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Bank jako administratora danych zgodnie z Polityką prywatności, którą można znaleźć na stronie www.aion.eu/pl-pl.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika Promocji adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiających prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, aby otrzymać Nagrodę lub Nagrodę Alternatywną są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

§ 4.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.
2. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli Uczestnik Promocji chce zgłosić problem, powinien zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi w Aplikacji lub z Sekcją FAQ na stronie internetowej Banku: www.aion.eu/pl. Customer Happiness Center zawsze będzie starać się znaleźć odpowiednie rozwiązanie w rozsądnych ramach czasowych.

Reklamację można zgłosić:

- email na adres: complaint@aion.be
- telefonicznie na nr tel. +48225234654
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą, na żądanie Uczestnika Promocji, na jego adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydziści (30) dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie

rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane na adres e-mail podany podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem lub na wniosek Uczestnika Promocji w inny uzgodniony z Uczestnikiem Promocji sposób.

Jeżeli Uczestnik Promocji uzna, że Customer Happiness Center nie znalazło odpowiedniego rozwiązania jego problemu, będzie mógł rozpocząć oficjalną procedurę odwoławczą. Odwołanie należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres complaint@aion.be lub zgłosić:

- telefonicznie na nr tel. +48225234654,
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Uczestnik Promocji może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będzie niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których warto przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika Promocji.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.10.2021 r.

Warszawa, dnia: 15.10.2021 r.